

(A类)

淄博市文化和旅游局文件

淄文旅发〔2023〕70号

签发人：宋爱香

对市政协十三届二次会议委员 第1302352号提案的答复

潘乐园委员：

您提出的《关于优化张店八大局街区管理应对游客暴涨的建议》收悉，现答复如下：

首先，感谢您对提升八大局管理水平的宝贵建议。今年以来，八大局等网红打卡地为助力淄博长红做出了重要贡献，市文化和旅游局也从文化和旅游角度对八大局的提升提出了指导意见。

一、工作开展情况

为给广大游客提供更好的游览体验，市文化和旅游局先后通过邀请由业内专家、大学生等组成的文旅体验官实地探访，文旅

系统内工作人员随机抽查等形式，形成了包含八大局、海岱楼等网红点在内的《中心城区主要网红打卡地景区化提升要点》供张店区在统筹管理方面参考。

《提升要点》的具体内容包含旅游交通、游览氛围、综合管理等板块，涉及标识标牌、停车管理、箱包寄存、快递寄送、咨询投诉等具体内容，体现了管理的人性化、服务的温馨化。为张店区在加强八大局等网红打卡地的管理上提供了较为专业的技术支持。

二、下步打算

八大局已成为展示我市城市形象的重要窗口，为我市赢得了众多国内外游客的口碑。为进一步提升八大局的运营水平，市文化和旅游局将重点做好以下工作：

一是引导街区进一步规范提升，夯实发展基础。指导张店区按照旅游休闲街区、夜间消费集聚区等的评定标准提升改造，在保持自身特色的基础上，为游客提供更好的游玩体验。

二是协助街区丰富项目业态，彰显发展活力。在保持街区原有业态的基础上，针对90后等主力消费群体推出旅游文创、特色餐饮、文化体验等个性化旅游产品，通过不断的业态迭代保持街区活力。

三是加大街区宣传力度，扩大街区影响力。利用“两微一端一抖”等新媒体，与OTA、自媒体合作对街区进行宣传推介。将

街区纳入常规线下推介，加大在旅行社中的推介力度。



（联系单位：淄博市文化和旅游局，联系人：秦怀英，联系电话：2287096）

（此件主动公开）



抄送：市委办公室、市政府办公室，市政协提案工作委员会。

淄博市文化和旅游局办公室

2023 年 9 月 1 日印发
